Retourbeleid

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na de dag van ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via sales@probioproducts.nl . Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Ons retouradres is:
ProBioProducts
Hoofdstraat 12b
5528 AJ Hoogeloon (NL)

English

Return Policy

You have the right to cancel your order up to 14 days after the day of receipt without providing a reason. Following cancellation, you have an additional 14 days to return your product. You will then be refunded the full order amount, including shipping costs.

You are responsible for the costs of returning the item from your home to our webshop. These costs are approximately €7.25 per package; please check your carrier's website for exact rates. If you exercise your right of withdrawal, the product must be returned to us with all included accessories and—whenever reasonably possible—in its original condition and packaging. To exercise this right, please contact us at sales@probioproducts.nl. We will refund the order amount within 14 days of receiving notification of your return, provided that the product has been received back in good condition. If the product is damaged, or if the packaging is more damaged than necessary to try out the product, we may charge you for this reduction in the product's value. Please handle the product with care and ensure it is well-packaged when returning it.

Our return address is:
ProBioProducts
Hoofdstraat 12b
5528 AJ Hoogeloon (NL)